

RELATÓRIO MENSAL MAIO DE 2022



Adm. Mario Seixas Nova
CRA/PE: 02-15084
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. Ofertados x Contratados.....	5
3.1.2. Agendados x Ofertadas.....	6
3.1.3. Agendados x Executadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17



1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR-IBDAH

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: MARIO SEIXAS NETO

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

Adm. Mario Seixas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



2. Apresentação IBDAH

INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente e pelo diretor administrativo financeiro, respectivamente, **José Antônio Oliveira Andrade Sousa**, brasileiro, casado, médico, RG nº. **01.075.701-57 SSP/BA**, CPF nº **110.362.575-68**, residente e domiciliado na Rua Marechal Floriano, nº. 162, apto. 2002, Canela, Salvador-Bahia e **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, "Irmã Duda", em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mário Seixas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

MAIO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e sessões de reabilitações (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de MAIO, 3.112 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de MAIO 2022, 1.316 consultas com outros profissionais de nível superior e 504 sessões de reabilitação, distribuídas em 252 sessões de Fisioterapia, 126 sessões de Terapeuta Ocupacional e 126 sessões de Fonoaudiologia.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.112	1.770

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de MAIO/22 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.642 vagas e executadas 1.037 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 733 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.770 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em MAIO/2022, foram ofertadas 3.112 consultas totais.

O nosso objetivo é sempre manter a oferta firmada estipulada em contrato, mas sempre obedecendo os protocolos de segurança de nossos pacientes e colaboradores frente a pandemia de COVID-19, que apesar da equivocada sensação de fim da pandemia, ainda não podemos abaixar a guarda nas medidas de segurança.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mario Seixas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.112 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.642 consultas foram as primeiras consultas, 172 consultas em interconsulta e 298 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.642 consultas do mês de MAIO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 1.959 consultas para a UPAE Grande Recife.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 1.959 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 1.037 pacientes e 922 pacientes faltaram.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.112 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, 1.770 consultas foram executadas.

Do total das consultas executadas neste mês 1.037 consultas foram de primeira consulta, 196 foram de interconsultas e 537 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	416
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	402
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	14
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	166
FALTAS (REGULAÇÃO)	236
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	109
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	79
FALTAS (INTERCONSULTAS)	30
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	125
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	125
FALTAS (RETORNO)	0

DERMATOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	208
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	208
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	0
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	108
FALTAS (REGULAÇÃO)	100
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	5
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	5
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	12
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	10
FALTAS (RETORNO)	2

ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	416
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	203
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	213
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	148
FALTAS (REGULAÇÃO)	55
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	16
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	16
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	133
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	130
FALTAS (RETORNO)	3

GASTROENTEROLOGIA	
AGENDA OFERTADA	416
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	350
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	66
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	153
FALTAS (REGULAÇÃO)	197
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	18
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	17
FALTAS (INTERCONSULTAS)	1
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	72
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	72
FALTAS (RETORNO)	0

OTORRINOLARINGOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	208
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	192
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	16
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	92
FALTAS (REGULAÇÃO)	100
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	14
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	14
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	17
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	17
FALTAS (RETORNO)	0

PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	128
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	80
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	48
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	47
FALTAS (REGULAÇÃO)	33
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	14
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	12
FALTAS (INTERCONSULTAS)	2
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	31
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	31
FALTAS (RETORNO)	0

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mario Seixas
 CRA/PE: 02-15864
 Diretor Operacional
 UPAE - Grande Recife

UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	242	AGENDA OFERTADA	192
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	148	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	242	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	134
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	268	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	0	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	58
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	102	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	137	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	84
FALTAS (REGULAÇÃO)	46	FALTAS (REGULAÇÃO)	105	FALTAS (REGULAÇÃO)	50
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	21	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	20	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	23
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	17	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	18	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	18
FALTAS (INTERCONSULTAS)	4	FALTAS (INTERCONSULTAS)	2	FALTAS (INTERCONSULTAS)	5
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	115	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	38	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	11
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	104	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	37	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	11
FALTAS (RETORNO)	11	FALTAS (RETORNO)	1	FALTAS (RETORNO)	0

TOTAL	
AGENDA OFERTADA	2642
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	1959
PERDA PRIMÁRIA	683
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	1037
ABSENTEISMO	922
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	240
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	196
FALTAS INTERCONSULTAS	44
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	554
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	537
FALTAS RETORNO	17

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 1.316 consultas da equipe multidisciplinar no mês de MAIO de 2022 e executadas 1.149, quantidade atingida de 410,36% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES	
MAIO/2022	CONTRATADA	280
	ENFERMAGEM	361
	FARMÁCIA	70
	FISIOTERAPIA	78
	FONOAUDIOLOGIA	13
	NUTRIÇÃO	200
	PSICOLOGIA	293
	SERVIÇO SOCIAL	120
	TERAPIA OCUPACIONAL	14
	TOTAL	1149

Fonte - Recepção UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 504 sessões e executadas 508, atingindo 181,43% da meta contratualizada.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO	
MAIO/2022	CONTRATADA	280
	FISIOTERAPIA	379
	FONOAUDIOLOGIA	47
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	82
	TOTAL	508

Fonte - Recepção UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mario Selxas
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de maio/2022 foram realizados 5.030 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta e Biopsia E.D.A.

Exames	A	E	PF
	Bioquímica	2.863	2.863
Hematologia	553	553	0
Uroanálise	193	193	0
Imunologia e Sorologia	295	295	0
Hormônio	440	440	0
Biopsia de EDA	20	8	12
EDA	20	8	12
ECG	220	146	74
Ecocardiograma	40	40	0
Holter	36	15	21
Mapa	36	30	6
Teste Ergométrico	40	38	2
Radiografia Simples	198	114	84
USG Geral	60	60	0
Cauterização	16	1	15
Total	5.030	4804	226

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de MAIO/2021 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Aguardando instalação e treinamento, OFICIO N°6
- Audiômetro - Aguardando equipamento
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento

Referente ao exame espirometria, importante registrar que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório), não tendo função diagnóstica e não permitindo laudar o exame, conforme constatado pela médica pneumologista da unidade. Sua função é exclusiva para tratamento fisioterápico, razão pela qual foi encaminhado para fisioterapia da unidade.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mário Seixas
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No dia 10 do mês de maio, foram abertas as Caixas de Sugestões na presença da Analista Lays Hervécia, e apuradas 10 reclamações:

- Atraso/Falta dos médicos
- Higienização dos sanitários

Todas as queixas foram tratadas pela Assistente Social Ana Carolina em conjunto com a Enf. Rebeca Felix (coordenação de enfermagem), Dr. Frederico Henriques (coordenação médica) e Mario Seixas (diretoria).

5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

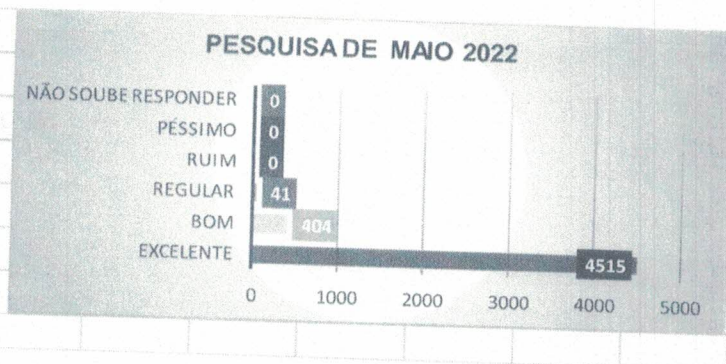
Neste mês de MAIO/2022 foram realizadas 310 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 310 entrevistados, foram geradas 4.960 respostas, onde 4.515 (91,03%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 404 (8,15%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste mês de MAIO houveram ainda, 41 respostas no quesito Regular, e não houveram resposta nos quesitos Ruim e Péssimo e ainda 0 (zero) pacientes não souberam responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	QUANT.
Excelente	4515
Bom	404
Regular	41
Ruim	0
Péssimo	0
Não Soube Responder	0

FONTE: Planilha de Monitoramento - Serviço Social UPAE



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mario Seixas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
Grande Recife



6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de MAIO/2022 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	402	ITAMARACÁ	96
ARAÇOIABA	21	ITAPISSUMA	78
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	0
CAMARAGIBE	20	MORENO	13
CHÃ GRANDE	14	OLINDA	65
CHÃ DE ALEGRIA	0	PAULISTA	136
GLÓRIA GOITÁ	1	POMBOS	22
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	17
IGARASSU	99	SÃO LOURENÇO	48
IPOJUCA	1	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	4
TOTAL			1.037

FONTE – BID MAIO 2022

Observamos que no mês de MAIO, tiveram municípios que não demandaram pacientes para consultas, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Chã de Alegria, Fernando de Noronha, Jaboatão dos Guararapes. Tivemos municípios que demandaram pouquíssimos pacientes, são eles: Araçoiaba, Camaragibe, Chã Grande, Glória do Goitá, Ipojuca, Moreno, Pombos, Recife e Vitória de Santo Antão. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Olinda, Paulista e São Loureço.

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mario Seixas Nova
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
Grande Recife

PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	192	58	30,21%
CARDIOLOGIA	416	14	3,37%
DERMATOLOGIA	208	0	0,00%
ENDOCRINOLOGIA	416	213	51,20%
GASTROENTEROLOGIA	416	66	15,87%
OTORRINOLARINGOLOGIA	208	16	%
PNEUMOLOGIA	128	48	37,50%
REUMATOLOGIA	242	0	0,00%
UROLOGIA	416	268	64,42%
TOTAL	2542	683	25,85%

FONTE - Planilha de Monitoramento

No mês de MAIO de 2021, verificou-se uma pequena redução do índice de perda da primeira em (25,85%), em relação ao mês de ABRIL/2022. Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação. Estamos solicitando uma reunião com I GERES e SES.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES afim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês. No mês de MAIO a taxa de absenteísmo foi de 35,52% com 978 pacientes faltosos.

TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	168	50	29,76%
CARDIOLOGIA	636	266	41,82%
DERMATOLOGIA	225	102	45,33%
ENDOCRINOLOGIA	352	58	16,48%
GASTROENTEROLOGIA	440	198	45,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	223	100	44,84%
PNEUMOLOGIA	125	35	0,00%
REUMATOLOGIA	300	108	36,00%
UROLOGIA	284	61	21,48%
TOTAL	2753	978	35,52%

FONTE: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mário Seixas Neto
CRA/PE: 02-15884
Coordenador Operacional
de Recife

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em MAIO ficou com (0,44), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA + INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	102	11	0,11
CARDIOLOGIA	245	125	0,51
DERMATOLOGIA	113	10	0,09
ENDOCRINOLOGIA	164	130	0,79
GASTROENTEROLOGIA	170	72	0,42
OTORRINOLARINGOLOGIA	106	17	0,16
PNEUMOLOGIA	59	31	0,00
REUMATOLOGIA	155	37	0,24
UROLOGIA	119	104	0,87
TOTAL	1233	537	0,44

FONTE - Planilha de Monitoramento

8. PROGRAMAS

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretrais, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espática), causada por lesão neurológica. Atualmente existem 123 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição mensal de 1.884 sondas uretral, 550 pacotes de gaze, 60 bisnagas de gel anestésico.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mario Seixas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UP AE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de novembro de 2022, foi incluída na UP AE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do programa pé diabético. Em Maio foram ofertadas 192 consultas de 1ª consultas e mais 36 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 30 pacientes estão fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.

8.3. OSTOMISADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de março, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Maio foram atendidos 26 pacientes.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e também o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

9. COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de MAIO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UP AE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima

Adm. 
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
UP AE - Grande Recife



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários revisa que apresentaram condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Antonio Selxas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
Grande Recife

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UP AE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

Solicitado a Secretaria de Saúde treinamento.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM n° 2152/2016 art.3 °§1).

CIPA

Foi implantada em Outubro 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como **objetivo** observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de MAIO/2021 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS MAIO 2022			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Dia mundial de higiene das mãos.	Colaboradores	Enfermeiros Janete Ferreira e Williams Ferreira.	05/05/2022
Conscientização sobre doenças inflamatórias intestinais.	Pacientes	Nutricionista Abiquellia Martins e Carla Nunes.	05/05/2022
Homenagem para as mães da UP AE.	Colaboradores	As. Social Fabiana Vasconcelos e Nutricionista Carla Nunes.	06/05/2022
Palestra sobre os dias das mãos.	Pacientes	Assistente Social Fabiana Vasconcelos	06/05/2022
Segurança do paciente: Identificação dos pacientes - etiquetas de identificação.	Colaboradores	Enfermeiros Janete Ferreira e Williams Ferreira.	11/05/2022
Fluxo assistencial de referência e contrarreferência para condições de obesidade na rede de atenção à Saúde.	Colaboradores	Médico Dr. Sérgio Fidney - SES.	13/05/2022
Orientações sobre descarte de resíduos.	Colaboradores	Enfermeiros Janete Ferreira e Williams Ferreira.	19/05/2022
Especialidades médicas: Encaminhamentos, laudos e exames.	Pacientes	Assistente Social Fabiana Vasconcelos	26/05/2022
Mai Amarelo: Segurança no trânsito.	Colaboradores	Nutricionista Carla Nunes e Danilo Barbosa.	26/05/2022
Estratégias e desafios na gestão do cuidado da pessoa com obesidade.	Colaboradores	Enka Cardoso - SES	26/05/2022
Ação para arrecadações e doativos para as vítimas das chuvas.	Colaboradores e pacientes.	Assistente Social Fabiana Vasconcelos	31/05/2022

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima

Adm. Luciano Seixas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
Grande Recife

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e também falta de mastro para as bandeiras
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício nº 05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras), agravado neste mês de maio diante das fortes chuvas.
- Conforme Ofícios nº 07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020 e nº 20/2021
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício nº 137/2020
- Durante o mês de maio a UPAE Grande Recife - UPAE Irmã Duda - algumas questões vêm sendo identificadas tanto pelo Serviço Social, quanto pela recepção a respeito ao índice de **Absenteísmo**.
- Aditivo de Contrato do Programa de Bexiga Neurogênica
- Ofício nº 010/2021
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício nº 037/2021

12. CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que no mês de maio não demandaram pacientes para a Unidade.

No mês de maio observamos uma discreta redução no índice de Perda Primária, em contrapartida observamos um crescimento no índice de Absenteísmo.

Intensificamos as consultas subsequentes, interconsultas, produção de exames, consultas com a Equipe Multidisciplinar, superando as metas contratualizadas.

No mês de maio a UPAE Grande Recife, recebeu alunos do Curso de Enfermagem, da UFPE (Universidade Federal de Pernambuco), para Atividade de Campo, onde tiveram a oportunidade de conhecer as rotinas assistências da Unidade, focando principalmente nos Programas de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados.

Ainda no mês de maio, a UPAE Grande Recife/IBDAH, sensibilizada com as tragédias na Região Metropolitana de Recife, em função das fortes chuvas, lançou uma campanha, juntamente com seus colaboradores, médicos e usuários, para arrecadação de alimentos, roupas e produtos de higiene, que serão entregues à Paroquia São José de Casa Caiada, em Olinda, em prol das famílias vítimas das chuvas.



Importante ressaltar que conforme Ofício nº 001/2022 que versa sobre o Ranking de Transparência das OSS, a UPAE Grande Recife, nos meses de janeiro e fevereiro de 2022, das unidades avaliadas, obteve o melhor índice de transparência, alcançando - 89,13% (Desejado: de 70% a 100%).

Abreu e Lima, 16 de junho de 2022.



INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
(IBDAH)



Mario Seixas Neto
DIRETOR OPERACIONAL

Anexos:

Agenda total
BID
Planilha de execução
Planilha monitoramento
Núcleo de manutenção geral
Atas Comissões
Atas Palestras
Ofício Ausência Demanda

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE